



RELATÓRIO DE ATIVIDADES ANUAL

ANO 2019

CADE – CLUBE AMIGOS DOS DEFICIENTES

RELATÓRIO DE ATIVIDADES ANUAL REFERENTE AO PLANO DE AÇÃO EXECUTADO

I - IDENTIFICAÇÃO DA OSC

NOME: CADE - CLUBE AMIGOS DOS DEFICIENTES
ENDEREÇO: RUA ROSA GREGORIO GOMES, 495 - JD. MARACANÃ
CEP: 15092-180 CIDADE: SÃO JOSÉ DO RIO PRETO-SP
TELEFONE: (17)3231-7463 FAX: (17)3231-7463
E-MAIL: cadriopretosp@yahoo.com.br
SITE: cad.org.br
N.º INSCRIÇÃO E VIGÊNCIA NOS CONSELHOS MUNICIPAIS: CMAS:35
DO REPRESENTANTE LEGAL: Vera Maria Laurinda de Godoy e Costa Ribeiro
DO TÉCNICO RESPONSÁVEL: Joana D Arc do Prado Mota Pereira
SERVIÇO PRESTADO: (Marcar "x") <input checked="" type="checkbox"/> Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos <input type="checkbox"/> Serviço de Proteção Social Básica no domicílio para PcD e idosas <input type="checkbox"/> Serviço Especializado em Abordagem Social <input type="checkbox"/> Serviço de Proteção Social Especial para PcD, Idosas e suas Famílias <input type="checkbox"/> Acolhimento Institucional: <input type="checkbox"/> Abrigo Institucional <input type="checkbox"/> Casa-lar <input type="checkbox"/> Casa de passagem <input type="checkbox"/> Residência Inclusiva <input type="checkbox"/> Serviço de Acolhimento em República <input type="checkbox"/> Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora <input type="checkbox"/> Projeto de Promoção e Integração no mundo do trabalho <input checked="" type="checkbox"/> Projeto de Habilitação e Reabilitação das PcD e a sua integração a vida comunitária <input type="checkbox"/> Outros: <input type="checkbox"/> Defesa e Garantia de Direitos <input type="checkbox"/> Assessoramento

NIVEL DE PROTEÇÃO: (Marcar "x")

(x) Proteção Social Básica ()Proteção Social Especial de Média Complexidade ()

Proteção Social Especial de Alta Complexidade

II – METODOLOGIA UTILIZADA

As atividades previstas no plano de trabalho forma cumpridas com êxito, um dos aspectos facilitadores foram o envolvimento e a participação efetiva dos usuários e principalmente dos colaboradores.

As ações propostas foram elaboradas e pensadas pela equipe técnica da instituição com o suporte de Leis e Resoluções específicas a Política de Assistência Social, bem como com a participação efetiva dos usuários, levando em consideração sua opinião tanto na elaboração, quanto na avaliação dos resultados, desta forma foram alcançados satisfatoriamente os objetivos.

Sendo os objetivos específicos foram alcançados observando o número de famílias e pessoas encaminhadas a rede intersetorial, famílias e usuários atendidos através das visitas domiciliares, participação efetiva, aumento de usuários inseridos no serviço, bem como no mundo do trabalho.

A estratégia e ações utilizadas são discutidas nas reuniões de equipe de forma que todos participem e opinem, cada membro da equipe tem a função de buscar junto aos usuários suas necessidades global para que assim possamos traçar estratégias para uma participação efetiva do usuário.

Fora desenvolvido um trabalho em conjunto com a rede, pois sabemos que a maioria das necessidades dos usuários vem de encontro aos serviços ofertados pela mesma e que o mesmo deve ser atendido em sua integralidade.

III – ATIVIDADES EXECUTADAS

PROJETO INTEGRAÇÃO - ESPORTE PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
 PROJETO INCLUSÃO ATRAVÉS DO ESPORTE E DO TRABALHO

Atividade	Descrição de como as atividades foram realizadas	Quantidade de ações executadas	Quantidade de participantes	Responsável	Resultados Obtidos (relacionar com os objetivos específicos)
Planejamento/organização das atividades	Elaboração de documentos, planilhas, instrumentais.	240	06	Equipe técnica	Participação satisfatória dos usuários nas atividades
Acolhimento	É utilizado instrumental, onde podemos entender o contexto familiar.	836	836	Coordenadora, Assistente Social e Psicóloga	Através do acolhimento foram evidenciadas as necessidades e vulnerabilidades dos usuários, onde foram realizados encaminhamentos e orientações.
Busca ativa	Foram realizadas visitas e a demanda se deu através de outros usuários.	03	03	Equipe técnica	Foram feitas visitas para identificar as necessidades e realizado os encaminhamentos a rede socioassistencial.

Elaboração do PAF	É utilizado um instrumental próprio, onde traçamos objetivo, estratégias para que possamos trabalhar a família em sua integralidade.	39	39	Assistente Social e Psicólogo	Após a elaboração foram realizadas algumas intervenções, onde destacamos a aquisição de benefícios, emprego/renda, melhor relacionamento familiar.
Reuniões para avaliação do serviço	As reuniões foram realizadas de forma participativa onde todos colocaram seus apontamentos.	27	06	Coordenadora	Melhor qualidade do serviço, onde os profissionais puderam se interagir, ajustar funções, trocaram informações e experiências.
Reuniões para discussão dos casos	A reunião é realizada de forma objetiva tendo em vista analisar as problemáticas dos usuários e em conjunto buscamos intervenções.	385	385	Equipe técnica	Garantimos que o usuário tenha um atendimento efetivo através das intervenções traçadas durante as reuniões bem como um atendimento integral aos usuários.
Reunião da equipe de serviço	Foram realizadas de forma participativa garantindo que os profissionais interajam, troquem informações, que se complementem.	70	70	Coordenadora	Melhora nos atendimentos, na relação interpessoal tanto entre atendidos como na equipe.
Elaboração de Relatórios	Foram utilizados instrumentais próprio de cada profissional	181	06	Equipe técnica	Através dos relatórios pudemos perceber novas perspectivas no serviço, ajustar algumas falhas.
Prontuários: Abertura e	A abertura de novos prontuários se faz na	7.578	06	Equipe técnica	Organização, clareza para os próximos

Alimentação	inserção de novo usuários, e a alimentação no dia a dia de acordo com os atendimentos.				atendimentos e para outros técnicos que foram atender.
Atendimento e acompanhamento dos usuários e suas famílias	É realizado no dia a dia do serviço de acordo com a demanda.	1.699	--	Equipe técnica	Os atendimentos foram realizado de maneira satisfatória tendo em vista a quantidade significativa.
Encaminhar os usuários e/ou familiares à rede socioassistencial, intersetorial, Sistema de Garantia de Direitos.	Os encaminhamentos se fazem necessários pois para aquisição dos benefícios ofertados pela Secretaria há a necessidade de uma integração com a rede, principalmente com a saúde (laudos), desta forma estamos em constante contato com a rede	1.478	--	Equipe técnica	Os encaminhamentos foram realizados a diversos equipamentos públicos e alguns privados, como resultados obtidos podemos evidenciar o grande número procura pelas carteirinhas de transporte gratuito, que se faz necessário os laudos e com isso os encaminhamentos.
Realizar ações integradas com a Central de Interpretação de Libras - CIL.	As atividades da Central de Interpretação de Libras se dá através interpretações, online, presenciais, onde a interprete serve de interlocutora entre o surdo e a pessoa ouvinte, nos equipamentos públicos e privados, também é realizado o curso de libras.	3.544	3.544	Intérprete de Libras	Como resultado obtido temos como referência o grande número de atendimentos, onde a interprete é a voz do cidadão surdo que busca por seus direitos e também seus deveres, acompanhando-os nos diversos equipamentos

Grupos de Convivência	O grupo se reúne semanalmente, onde houve palestras com a participação da técnicos da Saúde, Advogada, rodas de conversas, textos reflexivos, debates sobre direitos e deveres, estudo sobre a LBI, momentos de descontração como: Dia da Beleza, Carnaval Inclusivo, Hello Lanche.	103	2.131 participações	Equipe técnica	É notório a satisfação dos usuários para com as atividades do grupo tendo em vista a frequência dos mesmos, a cooperação a integração entre eles e a equipe, a valorização das amizades, e dos vínculos familiares e comunitários.
Orientação profissional individual, entrevista, grupo de orientação, pré-seleção e acompanhamento em pós-colocação, levantamento de perfil e de vagas de empregos, articulação e encaminhamento a cursos de capacitação/profissionalização, visitas e avaliação do espaço físico das empresas	Orientação profissional individual, entrevista, grupo de orientação profissional, pré-seleção, levantamento de perfil e avaliação de espaço físico da empresa contratante. Além de visita à empresa e espaço para seleção na secretaria.	1.496	1.496	Psicóloga	O emprego apoiado teve como resultado 138 pessoas com deficiência inseridas no mundo do trabalho, 52 usuários inseridos em curso profissionalizante.
Visita domiciliar	É utilizado um instrumental onde conseguimos evidenciar o contexto	78	78	Coordenadora, Assistente Social, Psicóloga, quando	Durante as visitas pudemos constatar muitos usuários sem

	familiar de forma global, visando estreitar vínculos familiares e comunitário.			preciso Interprete de Libras	acesso aos direitos e benefícios, desta forma conseguimos articular juntamente com a rede ações para melhoria na qualidade de vida destas pessoas.
Articulação com a rede socioassistencial/Reuniões de Conselhos de Direitos/Reuniões Intersetoriais e visitas na rede	O trabalho em articulação com a rede se deu através, de telefonemas, ofícios, emails, visitas em conjunto, discussões de casos, reuniões intersetoriais, participações em reuniões de conselhos de direitos	667	06	Equipe técnica/Coordenadora	Através do trabalho em rede muitos usuários foram atendidos em sua integralidade, tendo em vista que acessaram os serviços para conquistarem seus benefícios e independência e seu direito de ir e vir através das aquisições de carteirinhas de gratuidade de transporte.
Reuniões Intersetoriais	As reuniões intersetoriais	12	01	Coordenadora	Maior articulação com a rede intersetorial.
Articulação com a política de saúde	Através de reuniões, visitas institucionais e encaminhamentos.	1.486	--	Equipe técnica e coordenadora	Através da articulação com a política de saúde tivemos um maior êxito nas aquisições das carteirinhas de gratuidade de transporte, bem como nos atendimentos na academia e no projeto integração onde se faz necessário o atestado de

					aptidão.
Triagem Social e Avaliação e Reavaliação Multiprofissional	É utilizado instrumental, onde podemos entender o contexto familiar, bem como a situação da saúde do usuário PcD.	38	38	Assistente Social e Fisioterapeutas	Através do acolhimento e da avaliação multiprofissional foram evidenciadas as necessidades e vulnerabilidades dos usuários, onde foram realizados encaminhamentos e orientações.
Atividades físicas de Habilitação e Reabilitação	Primeiramente o usuário é avaliado e de acordo com o seu perfil é traçado um plano de trabalho individual.	3.560	52	Educadores físicos sob orientação do fisioterapeuta quando necessário	Melhora na qualidade de vida, em todas as áreas, tanto físico como social, emocional.

IV – FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DO USUÁRIO

Os usuários e ou familiar/responsável participam ativamente nas programações das atividades propostas, bem como têm oportunidade de fazer sugestões e reclamações através de caixas de sugestões que fica na sede do CAD e outra que ficava no departamento da PcD na Secretaria dos Direitos e Políticas para Mulheres, Pessoa com Deficiência, Raça e Etnia, convênio este que findou em Outubro de 2019. As questões elencadas foram pontuais e apresentadas pela coordenadora para a quem se destinava exemplo: diretoria ou ao profissional.

IV – AVALIAÇÃO

A Avaliação vem configurando-se como um processo constante adotado pela instituição, mostrando-se essencial para garantir a qualidade do trabalho, pois possibilita reflexões sobre dados significativos, visando prover mudanças para a superação das dificuldades.


O que foi avaliado?	Quando foi avaliado?.	Quem participou da avaliação?	Qual foi o meio de Verificação utilizado?	Resultado (cumprimento total, cumprimento parcial ou não, caso parcial/não justifique)
Avaliação das Atividades	Junho e Dezembro	Equipe técnica	Listas de presença; Relatórios dos profissionais; Caixa de sugestão; Reunião de planejamento das atividades;	Cumprimento total
Avaliação da Meta	Mensal	Equipe técnica	Relatórios mensais	Meta cumprida
Avaliação dos Objetivos específicos	Junho e Dezembro	Usuários, familiares e equipe técnica	Avaliação coletiva em grupo, caixa de sugestões	Cumprimento total
Avaliação da Articulação em rede	Junho e Dezembro	Usuários e familiares	Pesquisa	Cumprimento total
Avaliação da Satisfação dos usuários	Junho e Dezembro	Usuários, familiares e equipe técnica	Avaliação escrita sem identificação, análise da permanência	Cumprimento total
Participação nas atividades	Março, Junho, Setembro e Dezembro	Usuários, familiares e equipe técnica	Listas de presença, Análise de observação individual de cada técnico, destacando interação, interesse e desinteresse.	Cumprimento total
Satisfação dos usuários em relação ao	Junho e Dezembro	Usuários, familiares e equipe técnica	Avaliação escrita sem identificação, análise da permanência no serviço	Cumprimento total

serviço				
Envolvimento com a rede de garantia de direitos	Junho e Dezembro	Usuários e familiares	Pesquisa e planilha quantitativa dos serviços mais acessados e envolvidos	Cumprimento total
Acesso a políticas públicas	Junho e Dezembro	Usuários e familiares	Análise	Cumprimento total
Levantamento de vagas de emprego	Mensal	Equipe técnica	Busca ativa	Cumprimento total
Acompanhamento junto às empresas das vagas preenchidas	Mensal	Equipe técnica	Avaliação de permanência	Cumprimento total

São José do Rio Preto-SP, 20 de Janeiro de 2020.



Vera Maria Laurinda de Godoy e Costa Ribeiro
Presidente



Joana D'Arc do P. M. Pereira
Assistente Social
CRESS 44367